

La Società Cooperativa Sociale Eurocoop Servizi, è attiva da venti anni nel settore dell'assistenza socio-educativa per soggetti svantaggiati con gestione di progetti SPRAR/SIPROIMI. La Cooperativa ha sempre operato al fine di garantire la piena soddisfazione delle aspettative delle persone ospitate e dei clienti, rispettando tutti i requisiti delle leggi e dei regolamenti cogenti.

Consapevole di non essere un'entità a sé stante, ma di vivere in un tessuto economico e sociale sempre più esigente, ha adottato e reso operativo un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in conformità alla norma SA 8000:2014.

La Eurocoop Servizi, sia nel proprio operare quotidiano che in prospettiva strategica, persegue la piena realizzazione dei requisiti richiesti dalla Norma SA 8000 (Social Accountability) che si concretizzano nel rispetto dei seguenti requisiti ed impegni della stessa SA 8000, sia al proprio interno che presso la propria catena di fornitura:

- **Lavoro infantile e giovanile:** rifiuto dell'impiego di lavoro infantile/giovanile nel ciclo di erogazione dei servizi di assistenza socio-educativa, con verifica dell'età del lavoratore in fase di assunzione;
- **Lavoro forzato o obbligato:** rifiuto dell'impiego di lavoro forzato o obbligato e divieto di impiego di personale contro la propria volontà e di ricorso ad ogni forma di lavoro sotto minaccia o costrizione; divieto di addebitare commissioni o costi relativi all'assunzione, a carico totale o parziale dei lavoratori;
- **Salute e Sicurezza:** puntuale rispetto di tutti gli adempimenti cogenti in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (es.: formazione dei lavoratori, valutazione e gestione dei rischi, ecc.) e relativa gestione nel rispetto delle specifiche procedure aziendali. Viene riconosciuto a tutto il personale il diritto di allontanarsi dal lavoro in caso di imminente e grave pericolo, senza dover chiedere il permesso all'azienda e/o al Cliente;
- **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva:** rispetto del diritto di tutto il personale di formare, organizzare o di partecipare a sindacati di propria scelta e di contrattare collettivamente con l'azienda, senza che questo comporti alcuna conseguenza negativa o provochi ritorsioni; rispetto di tutti gli adempimenti previsti dal CCNL di categoria o Accordi di Settore;
- **Discriminazione:** l'azienda non ricorre né da sostegno ad alcuna forma di discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto di lavoro o pensionamento, in base a razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sociale, opinioni politiche, età o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione. Sono vietati comportamenti, gesti, linguaggio o contatto fisico, di tipo sessuale, minacciosi e di sfruttamento;
- **Pratiche Disciplinari:** l'azienda non attua né favorisce la pratica di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e abusi verbali.
- **Orario di lavoro:** rispetto dei giorni di riposo e dei limiti di lavoro settimanali, dei limiti di lavoro straordinario e di tutte le altre prescrizioni di legge e del CCNL di categoria applicabili.
- **Retribuzione:** L'azienda garantisce che gli stipendi siano conformi al contratto di lavoro, alla normativa vigente e a quanto stabilito dal CCNL di categoria o Accordi di Settore. Il pagamento degli stessi sarà effettuato con cadenza mensile ed in modo comodo per il lavoratore

La Eurocoop Servizi, ritiene che tutto ciò possa contribuire in maniera decisiva a migliorare le condizioni generali di gestione e di valorizzazione del patrimonio umano e a tale scopo, si impegna a far pervenire a tutte le parti interessate (dipendenti, fornitori, clienti, opinione pubblica, sindacati, autorità pubbliche ed ONG) un forte messaggio volto alla conoscenza, al rispetto e all'applicazione dei requisiti previsti dalla norma SA8000:2014.

La Direzione è impegnata affinché la Politica della Responsabilità Sociale sia diffusa e compresa da tutto il personale, che è pienamente coinvolto nel percorso intrapreso dell'Azienda, attraverso riunioni periodiche, comunicazioni ed attività formative ed informative.

Altro punto di riferimento è il Social Performance Team con rappresentanza equilibrata di rappresentanti dei lavoratori e management, che periodicamente effettua valutazione dei rischi e monitora la conformità allo standard. Almeno una volta all'anno assieme al Senior Management si verifica: l'efficacia della Politica e del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale attraverso il Riesame del Sistema, in occasione del quale vengono valutate tutte le opportunità di miglioramento delle performance aziendali attraverso la definizione e la verifica del raggiungimento di specifici obiettivi

La Direzione della Eurocoop Servizi si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica aziendale sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile ed a diffonderla a tutti i livelli, al personale, agli stakeholders, alle comunità locali ed a chiunque ne faccia richiesta all'esterno.

### SEGNALAZIONI

**Qualsiasi comportamento non coerente con la Politica aziendale sarà perseguito secondo il sistema sanzionatorio come descritto nel Codice Etico.**

Tutto il personale aziendale e le altre parti interessate, hanno la possibilità di rivolgersi all'azienda stessa, per effettuare segnalazioni qualora ravvisino situazioni che non rispettino il Codice Etico aziendale (visibile sul sito [www.eurocoopcamini.com](http://www.eurocoopcamini.com)) o comunque comportamenti lesivi dei diritti dei lavoratori (anche dei subappaltatori aziendali) inviando le segnalazioni al seguente indirizzo: [sa8000@eurocoopcamini.com](mailto:sa8000@eurocoopcamini.com)

La Eurocoop Servizi si astiene dal prendere provvedimenti disciplinari, licenziare, o in altro modo discriminare qualsiasi lavoratore per aver effettuato segnalazioni o fornito informazioni o per essersi rifiutato di prendere parte ad una corruzione. Le suddette segnalazioni, possono essere inoltrate all'azienda, in forma anche anonima e verranno registrate e analizzate al fine di attivare, se necessario, un'azione correttiva o preventiva.