



CERTIFICATO NO. IT19-4901A

# Bilancio Sociale 2020

## INDICE

<b>INTRODUZIONE</b>	<b>pag. 3</b>
<b>SEZIONE 1 - METODOLOGIA ADOTTATA</b>	<b>pag. 4</b>
<b>SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	<b>pag. 5</b>
<b>SEZIONE 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	<b>pag. 7</b>
<b>SEZIONE 4 - PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA</b>	<b>pag. 9</b>
<b>SEZIONE 5 - OBIETTIVI E ATTIVITA'</b>	<b>pag. 12</b>
<b>SEZIONE 6 - SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA</b>	<b>pag. 15</b>
<b>SEZIONE 7 - ALTRE INFORMAZIONI</b>	<b>pag. 16</b>

## INTRODUZIONE

### Lettera agli Stakeholder

La redazione di questo primo Bilancio Sociale 2020 permette alla EUROCOOP SERVIZI Società Cooperativa Sociale di affiancare al tradizionale Bilancio di esercizio, un ulteriore strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale, non solo economica, ma anche sociale ed ambientale del valore creato nell'esercizio delle attività d'impresa.

Il Bilancio sociale infatti tiene conto dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e mira a rappresentarne globalmente l'operato tramite la evidenziazione della sua capacità di essere efficace ed efficiente nel perseguimento della *mission* nella gestione delle risorse.

Esso diventa, pertanto, il principale strumento di *accountability* in grado di rappresentare la gestione aziendale e comunicare ai diversi *stakeholder*, interni ed esterni, gli obiettivi, le strategie, le attività e i risultati raggiunti.

Anche quest'anno la Cooperativa ha dimostrato capacità di rispondere ai bisogni intercettati e al miglioramento continuo, al fine di rispondere sempre meglio al proprio scopo sociale.

Da questo documento emergono, inoltre, alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte.

Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo primo Bilancio Sociale possa essere compreso ed apprezzato, sento di dover rivolgere un sentito ringraziamento:

- agli operatori, per l'impegno, la disponibilità e la flessibilità con cui hanno saputo superare gli ostacoli di un lavoro basato spesso sull'emergenza e non sempre dotato di risorse adeguate;
- ai nostri utenti, ai familiari e alla comunità locale, per il ruolo esercitato nel miglioramento dei servizi e nell'avvio di nuove attività maggiormente rispondenti ai bisogni di una società in continua evoluzione;
- agli enti pubblici e del privato sociale con cui abbiamo potuto collaborare per cercare di rispondere in maniera più efficace ai bisogni del territorio, e contribuire in tal modo alla realizzazione di un sistema integrato di servizi ed interventi sociali;

Il Presidente del C.d.A.  
Zurzolo Rosario Antonio

## SEZIONE 1 - METODOLOGIA ADOTTATA

Il Bilancio Sociale della EUROCOOP SERVIZI Società Cooperativa Sociale è stato redatto in conformità alle *Linee Guida* emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con **Decreto del 4 Luglio 2019**, secondo i principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, autonomia.

Il documento restituisce un quadro puntuale del quotidiano operare del Consiglio di Amministrazione, dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori tutti che, con passione e professionalità, mirano all'efficienza ed efficacia costanti, nel rispetto della centralità degli utenti e dei benefici di cui comunità e stakeholder sono destinatari privilegiati.

Il Bilancio Sociale 2020 si struttura in più Sezioni e privilegia la redazione modulare che consente di tener conto dei bisogni informativi dei diversi interlocutori.

Attraverso la redazione di apposite schede informative, con informazioni aggregate per servizi o per ambito, la Cooperativa è in grado di comporre una pluralità di documenti che si intersecano tra di loro con la caratteristica di essere nel contempo sintetici ma comunque completi da un punto di vista contenutistico.

Il processo di raccolta, analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti ha coinvolto tutte i settori della Cooperativa e i Consulenti che la affiancano, dando vita ad un'azione partecipata che ha permesso di approfondire aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa con un forte orientamento al futuro.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto dal Consiglio di Amministrazione il **06/09/2021** e presentato e all'Assemblea dei Soci del **28/10/2021** che ne ha deliberato l'approvazione ai fini del successivo **deposito** presso il Registro delle Imprese e della sua **pubblicazione** sul sito internet della Cooperativa: **[www.eurocoopcamini.com](http://www.eurocoopcamini.com)**

## SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

<b>Denominazione</b>	EUROCOOP SERVIZI SOCIETA'COOP.SOCIALE
<b>C.F./P.IVA</b>	01617330806
<b>Forma giuridica e qualificazione</b>	Cooperativa sociale a oggetto plurimo ex L. 381/1991 - Modello SRL - Impresa sociale di diritto ai sensi del D.lgs. 112/2017
<b>Sede legale</b>	Via Giulia 2 89040 Camini (RC)
<b>Sedi operative/Unità Locali</b>	RC/1 Piazza Municipio snc 89040 Camini (RC) RC/2 Via Nuova Traversa II 4 89040 Camini (RC) RC/3 Via Musuraca SN 89040 Camini (RC) RC/4 Via Bello 16 89040 Camini (RC) RC/5 Via del Montesanto 2 89040 Camini (RC) RC/6 Via del Montesanto 56 89040 Camini (RC) RC/7 Vico I di Via Musuraca SNC 89040 Camini (RC) RC/8 Via della Fontana 22 89040 Camini (RC) RC/9 Via Dante Alighieri 8 89040 Camini (RC) RC/10 Via Carlo Alberto 65 89040 Camini (RC) RC/11 Via Carlo Alberto SN 89040 Camini (RC)
<b>Aree territoriali di operatività</b>	La Cooperativa opera nella regione: Calabria e, più precisamente, nella Provincia di Reggio Calabria
<b>Valori e finalità perseguite</b>	<p>La Cooperativa si ispira ai valori che sono alla base del movimento cooperativo e in base ad essi agisce. Questi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, la responsabilità, lo spirito comunitario, il legame con il territorio e l'equilibrato rapporto con le pubbliche istituzioni.</p> <p>Essa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.</p> <p>Tutto ciò attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la costruzione di rapporti con enti pubblici e soggetti privati volti ad offrire risposte ai fabbisogni dei territori;</li> <li>- l'avvio di nuovi servizi e attività in grado di soddisfare le esigenze delle comunità locali e generare opportunità di lavoro;</li> <li>- occasioni interne di confronto e crescita personale e professionale.</li> </ul>
<b>Oggetto sociale</b>	Considerato lo scopo mutualistico nonché i requisiti e le caratteristiche dei soci, la Cooperativa, ha per oggetto la gestione e lo svolgimento delle attività di cui all'art. 1, comma 1, lettere a) e b) della L. 381/1991 e ss.mm.ii., sia in forma stabile sia temporanea, tanto in maniera diretta quanto in appalto o convenzione con Enti pubblici e privati.
<b>Classificazione ATECORI 2007 Sociali</b>	88.99 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale; 49.31. - Altre attività di trasporti terrestri di passeggeri in aree urbane e suburbane; 81.3 - Cura e manutenzione del paesaggio.
<b>Secondarie/strumentali Alle attività sociali</b>	56.10.11 - Ristorazione con somministrazione; 55.20.51 - Affittacamere per brevi soggiorni, Bed and Breakfast;

	<p>23.41 - Laboratori artigianali per la produzione di prodotti in ceramica e terracotta;</p> <p>32.2 - Laboratori artigianali di liuteria;</p> <p>14.13.2 - Laboratori artigianali di cucito;</p> <p>13.2 - Laboratori artigianali di tessitura;</p> <p>10.71.1 - Laboratori artigianali di panetteria.</p>
<b>Attività effettivamente svolte</b>	<p>Nel più ampio perimetro delle attività statutarie la Cooperativa svolge attività di progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali ed educativi, in forma diretta e/o integrata.</p> <p>Le principali Aree di intervento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GESTIONE DI CENTRI ALLOGGI PER MINORI E DI CENTRI ACCOGLIENZA PER IMMIGRATI;</li> <li>- servizi educativi rivolti a minori e nuclei familiari in situazione di disagio sociale.</li> <li>- ALTRE AREE SECONDARIE/STRUMENTALI <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ristorazione con somministrazione;</li> <li>• Affittacamere per brevi soggiorni, Bed and Breakfast;</li> <li>• Laboratori artigianali per la produzione di prodotti in ceramica e terracotta;</li> <li>• Laboratori artigianali di liuteria;</li> <li>• Laboratori artigianali di cucito;</li> <li>• Laboratori artigianali di tessitura</li> <li>• Laboratori artigianali di panetteria.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Contesto di riferimento</b>	<p>La Cooperativa EUROCOOP SERVIZI si costituisce a Camini il 13/10/1999 per iniziativa di un gruppo di persone accomunate dallo spirito di favorire l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. Nei primi anni di attività la Cooperativa si è occupata prevalentemente della gestione del servizio scuolabus e della gestione della mensa scolastica presso il Comune di Camini. Successivamente ha ampliato il proprio ambito di attività nel campo del servizio di accoglienza pienamente convalidato ai migranti, che ha come obiettivo principale quello di garantire l'indipendenza e l'integrazione dei richiedenti asilo e dei rifugiati. Grazie alle esperienze maturate e al proprio modello di organizzazione, la Cooperativa oggi opera nel progetto, che con la nuova riforma prende il nome di SAI (ex SIPROIMI ed ex SPRAR), ospita un numero di beneficiari che può variare fino ad un massimo di 118 ospiti a regime, provenienti attualmente dalla Siria, ma anche da Eritrea, Marocco, Gambia, Nigeria, Mali, Senegal, Pakistan, Sudan, Sud Sudan, Sierra Leone, Tunisia e Libia; non a caso "Jungi Mundu" ("Unisci il mondo" nel dialetto locale) è la denominazione che viene assegnata alla sede del Progetto, vero e proprio cuore dell'Accoglienza, consolidando la propria identità di interlocutore e partner affidabile.</p>
<b>Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore</b>	<p>La Cooperativa realizza i propri scopi sociali anche attraverso rapporti e collaborazioni con altri ETS (Cooperative sociali e Associazioni), anche in ATI ed ATS.</p>

## SEZIONE 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale

Base sociale al 31/12/2020

Categoria	P.F.	P.G.	F	M
Soci cooperatori	16	0	8	8
Soci volontari	0	0	0	0
Soci fruitori	0	0	0	0
Soci appartenenti alla categoria speciale	0	0	0	0
Soci sovventori	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

Base sociale al 31/12/2019

Categoria	P.F.	P.G.	F	M
Soci cooperatori	16	0	7	9
Soci volontari	0	0	0	0
Soci fruitori	0	0	0	0
Soci appartenenti alla categoria speciale	0	0	0	0
Soci sovventori	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>9</b>

### Sistema di governo e controllo

La Cooperativa, a modello SRL, è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio deve essere scelta tra i soci cooperatori.

La nomina dell'Organo di controllo o del Revisore legale dei conti è obbligatoria nei casi previsti dall'art. 2477 c.c..

### Articolazione, composizione e deleghe

La Cooperativa è attualmente amministrata da un Organo collegiale composto da tre Consiglieri eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci in data 25/01/2018, per tre esercizi.

Tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione sono soci cooperatori.

Gli Amministratori compiono le azioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale, ad essi spetta in particolare organizzare le risorse umane e finanziarie.

Zurzolo Rosario Antonio	Presidente	Rappresentante legale dell'impresa data prima nomina: 14/10/2000 data ultima nomina: 25/01/2018
Carnà Giuseppina	Consigliere	data prima nomina: 25/01/2018 data ultima nomina: 25/01/2018
Fonte Cosmano	Consigliere	data prima nomina: 25/01/2018 data ultima nomina: 25/01/2018

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito, nel corso del 2020, n. 3 volte, con una presenza media del 100% dei membri. In tali occasioni ha curato l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea, ha assunto e ha redatto i bilanci, ha esaminato le richieste di ammissione e recesso Soci.

In conseguenza del superamento, per gli esercizi 2017 e 2018, di due dei tre parametri previsti dall'art. 2477 c.c., l'Assemblea dei soci, in data 17/12/2019, ha provveduto a nominare un Revisore Legale dei conti iscritto nell'apposito Registro ministeriale.

Revisore unico: Niceforo Antonio Maria

Data prima nomina: 17/12/2019

Data cessazione: 17/12/2022

### **Partecipazione dei soci alla vita sociale**

La partecipazione dei soci alla vita sociale è assicurata attraverso i meccanismi di coinvolgimento tipici della forma cooperativa. L'Assemblea rappresenta il luogo privilegiato in cui i Soci della Cooperativa esercitano le funzioni loro attribuite dallo Statuto.

Sono riservate alla competenza dei Soci:

- a) l'approvazione del bilancio e le deliberazioni in merito alla destinazione degli utili ivi inclusa la eventuale ripartizione dei ristorni;
- b) la nomina degli Amministratori;
- c) la nomina, nei casi previsti dall'art. 2477 c.c. dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale;
- d) la erogazione dei trattamenti economici ulteriori di cui alla lettere a) e b) dell'art. 3, comma 2, della Legge 142/2001;
- e) l'approvazione del Regolamento di cui all'art. 6, della Legge 142/2001;
- f) la definizione del piano di crisi aziendale e le misure per farvi fronte secondo quanto previsto dall'art. 6, lettera e) della Legge 142/2001;
- g) le modificazioni dell'atto costitutivo e dello Statuto;
- h) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
- i) la nomina dei liquidatori e i criteri di svolgimento della liquidazione.

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge e dallo statuto sociale, nonché sugli argomenti che uno o più Amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongono alla loro approvazione.

Nel corso del 2020 si sono svolte n. 1 adunanze dei Soci a cui hanno partecipato in media il 100% degli aventi diritto.

Nel corso di tali adunanze i Soci sono stati chiamati ad esprimersi sui seguenti argomenti:

- Esame ed approvazione Bilancio di esercizio.

### **Mappatura dei principali stakeholder**

La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da "portatori di interesse" la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.

In particolare: nei confronti dei Soci lavoratori, dei dipendenti e dei collaboratori la Cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di inclusione e occupazione; nei confronti degli Utenti (bambini, minori o adulti) e loro familiari, la Cooperativa soddisfa uno o più bisogni, dall'educazione all'assistenza.



Portatori di interessi interni	Tipologia di relazione
Soci (lavoratori e non)	Associativa/Mutualistica/Lavorativa
Lavoratori non soci e Collaboratori esterni/Tirocinanti	Lavorativa/Professionale/Tirocinio

Portatori di interessi esterni	Tipologia di relazione
Utenti e loro familiari	Fruizione di beni/servizi
Istituzioni ed Enti pubblici	Committenza
Fornitori/Istituti di Credito	Contrattuale/di servizio
Altre Cooperative e Consorzi	Progettuale/Consortile
Associazioni di scopo e/o di rappresentanza	Associativa e Revisionale

#### Modalità di coinvolgimento degli stakeholder

La EUROCOOP SERVIZI SOCIETA'COOP.SOCIALE adotta modalità di gestione responsabili e trasparenti volte a favorire l'ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle sue attività, cercando sempre di rispettare le aspettative legittime di tutti i soggetti (intesi nel senso di individui, gruppi, organizzazioni) che hanno con essa relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nella sua attività in modo coerente con la propria mission.

Stakeholder interni	Attività
Soci (lavoratori e non)	Adunanze assembleari; Incontri periodici (briefing); Momenti formativi e relazionali.
Lavoratori non soci e Collaboratori esterni	Riunioni organizzative e di staff; Incontri periodici (briefing); Momenti formativi e relazionali.

Stakeholder esterni	Attività
Utenti e loro familiari	Incontri periodici; Azioni di tipo consultivo (rilevazioni sul grado di soddisfazione dei servizi tramite questionari differenziati e mirati per tipologia di destinatari).
Istituzioni ed Enti pubblici	Partecipazione a Tavoli tematici; Incontri e Reportistica.
Fornitori/Istituti di Credito	Corrispondenza; Incontri.
Altre Cooperative e Consorzi	Corrispondenza; Riunioni.
Associazioni di scopo e/o di rappresentanza	Divulgazione di notizie e informazioni sui progetti in corso e sulle attività realizzate.

## SEZIONE 4 - PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

### Occupati

Al 31/12/2020	M	F	Al 31/12/2019	M	F
Dipendenti soci	8	7	Dipendenti soci	8	7
Dipendenti non soci	14	21	Dipendenti non soci	27	25
<b>TOTALE</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>TOTALE</b>	<b>35</b>	<b>32</b>

<b>AI 31/12/2020</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>AI 31/12/2019</b>	<b>M</b>	<b>F</b>
Collaboratori	27	14	Collaboratori	5	3
Tirocinanti	2	0	Tirocinanti	1	0
<b>TOTALE</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>TOTALE</b>	<b>6</b>	<b>3</b>

<b>AI 31/12/2020</b>	<b>Tempo Indeterminato</b>	<b>Tempo determinato</b>
Dipendenti soci	11	4
Dipendenti non soci	4	31
<b>TOTALE</b>	<b>15</b>	<b>35</b>

<b>AI 31/12/2019</b>	<b>Tempo Indeterminato</b>	<b>Tempo determinato</b>
Dipendenti soci	9	6
Dipendenti non soci	5	47
<b>TOTALE</b>	<b>14</b>	<b>53</b>

<b>AI 31/12/2020</b>	<b>Full Time</b>	<b>Part Time</b>
Dipendenti soci	3	12
Dipendenti non soci	3	32
<b>TOTALE</b>	<b>6</b>	<b>44</b>

<b>AI 31/12/2019</b>	<b>Full Time</b>	<b>Part Time</b>
Dipendenti soci	3	12
Dipendenti non soci	2	51
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>	<b>63</b>

Fra i dipendenti e i collaboratori non prevale la componente femminile essendo pari al 45% rispetto a quella maschile pari al 55%. Questo discende in buona misura dal tipo di servizi offerti oltre che da una impostazione culturale orientata alla promozione delle pari opportunità di genere sul lavoro.

L'età anagrafica media dei dipendenti nel 2020 è di 41 anni per le femmine e oltre 44 anni per i maschi, in aumento rispetto ai valori dell'anno precedente. In percentuale si riscontra una riduzione della fascia 21-30 ed un aumento della rappresentatività delle fasce d'età più elevata.

L'anzianità lavorativa media è di oltre 5 anni, considerati tutti i dipendenti, anche a tempo determinato; esclusi questi ultimi, l'anzianità risulta di 10 anni per i soci lavoratori e l'anzianità media sale a 5 anni. L'anzianità lavorativa è indicatore della stabilità e della qualità dei rapporti di lavoro.

L'orientamento della Cooperativa è quello di perseguire costantemente la stabilità e il benessere lavorativo del personale, per mantenere sempre alto il livello di motivazione. Per essa è quindi fondamentale la formazione per lo sviluppo professionale degli operatori e per la valorizzazione delle potenzialità esistenti; ciò al fine di meglio realizzare la propria mission e di erogare servizi di qualità.

Altrettanto importante è il processo di reclutamento, selezione e inserimento in organico del nuovo personale che per capacità, formazione e competenze, sia ritenuto in grado di perseguire, con continuità, gli obiettivi dell'impresa in relazione alla peculiarità del servizio e al ruolo da ricoprire.

#### Salute e sicurezza dei lavoratori

La Cooperativa applica le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro (D.lgs 81/2008).

I controlli di conformità in materia di salute sono stati effettuati attraverso le visite mediche periodiche da parte del Medico competente e quelli in materia di sicurezza da parte del RSPP.

#### Soci Volontari

L'art. 6 dello statuto ammette la presenza di soci volontari ai sensi dell'art. 2 della Legge 381/1991.

Alla data del 31/12/2020 risultano iscritti nell'apposita sezione del Libro soci n. 0 soci volontari a fronte di n. 0 soci volontari iscritti alla data del 31/12/2019.

Tuttavia, nel corso degli esercizi 2020 e 2019, non vi sono stati soci volontari che abbiano prestato attività in favore della Cooperativa.

<b>Al 31/12/2020</b>	<b>M</b>	<b>F</b>
Soci Volontari attivi	0	0
Volontari non soci attivi	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>Al 31/12/2019</b>	<b>M</b>	<b>F</b>
Soci Volontari attivi	0	0
Soci Volontari non attivi	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### Natura delle attività svolte dai volontari

Nessuna.

#### Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

Ai fini retributivi la Cooperativa applica ai propri dipendenti il CCNL delle Cooperative Sociali.

Ai soci lavoratori si applica altresì il Regolamento interno, che indica le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative da parte dei soci, in relazione all'organizzazione aziendale e ai profili professionali dei soci stessi, anche nei casi di tipologie diverse da quella del lavoro subordinato, contemplando anche la possibilità di riconoscere ai soci lavoratori trattamenti economici ulteriori (ristorni).

Le mansioni più rappresentative dei dipendenti risultano essere quelle di mediatore interculturale, di operatore sociale, addetti alle pulizie, tutor laboratori e impiegato amministrativo.

## **Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo**

Gli Amministratori svolgono l'incarico a titolo gratuito.

Ai soci lavoratori componenti dell'Organo di amministrazione sono attribuite le relative retribuzioni contrattuali.

Al Revisore Unico è riconosciuto un compenso pari ad € 1.200,00, giusta deliberazione assembleare del 17/12/2019

## **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dipendenti**

I tre livelli di inquadramento più rappresentati nell'esercizio 2020 sono costituiti dal livello C1 (n. 9 dipendenti), B1 (n. 9 dipendenti) e D2 (n.8 dipendenti).

La differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non supera il rapporto uno ad otto (calcolato sulla base della retribuzione annua lorda, ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 112/2017): i livelli retributivi applicati sono quelli del CCNL Cooperative sociali, dalla categoria B1 alla categoria F2, pertanto con un rapporto uno a due.

La retribuzione lorda minima è pari ad € 691, quella massima è pari ad € 2.161.

## **Rimborsi ai volontari**

Ai soci volontari può essere corrisposto soltanto il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate, sulla base di parametri stabiliti dalla cooperativa sociale per la totalità dei soci.

## **SEZIONE 5 - OBIETTIVI E ATTIVITA'**

Le attività della Cooperativa sono svolte in coerenza con le finalità statutarie e consentono ad essa di raggiungere gli obiettivi gestionali individuati dagli Organi sociali, anche a beneficio della comunità.

Il livello di raggiungimento, nel 2020, degli obiettivi di gestione individuati con un incremento rispetto al 2019 del 26%.

In particolare: il progetto, che con la nuova riforma prende il nome di SAI (ex SIPROIMI ed ex SPRAR), ospita un numero di beneficiari che può variare fino ad un massimo di 118 ospiti a regime, provenienti attualmente dalla Siria, ma anche da Eritrea, Marocco, Gambia, Nigeria, Mali, Senegal, Pakistan, Sudan, Sud Sudan, Sierra Leone, Tunisia e Libia; non a caso "Jungi Mundu" ("Unisci il mondo" nel dialetto locale) è la denominazione che viene assegnata alla sede del Progetto, vero e proprio cuore dell'Accoglienza.

Fattori rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmatici sono stati, nel corso dell'esercizio 2020, sicuramente l'adozione di un approccio basato sull'**autogestione abitativa** che contribuisce a potenziare l'autonomia dei beneficiari (obiettivo finale del Progetto), un sistema questo, che si pone in netto contrasto alle modalità precarie che caratterizzano spesso la prima e la seconda accoglienza nell'ammassamento dei centri delle periferie urbane.

La Cooperativa opera prevalentemente tramite appalti pubblici di servizio, pur erogando anche alcune tipologie di servizi in forma privata.

La Cooperativa, inoltre, sponsorizza eventi sportivi e di aggregazione, nelle aree in cui opera, con l'obiettivo di valorizzare sostenere economicamente iniziative di valenza sociale e di creare nuove reti di collaborazione.

Di seguito si riportano le informazioni quali-quantitative sulle azioni realizzate dalla Cooperativa nell'anno 2020.

- ALTRE AREE GESTIONE DI CENTRI ACCOGLIENZA PER IMMIGRATI	
•Descrizione: Il villaggio che ospita viene riconosciuto come <b>rifugio sicuro</b> per i nuovi residenti, specialmente le famiglie e i minori, che a loro volta contribuiscono attivamente allo sviluppo della società sin dal loro arrivo.	
Risorse umane: Soci lavoratori e Dipendenti non soci	

Numero beneficiari diretti	Tipologia di beneficiari
56	Minori - Età prescolare 32.
	Minori - Età scuola elementare 9.
	Minori - Età scuola media 6.
	Minori - Età scuola superiore 8.
55	Altri: Adulti 55.

Numero beneficiari indiretti	Tipologia di beneficio
0	Sponsorizzazione.
0	Donazione.

### Strategie ed obiettivi futuri

	Strategia	Obiettivi
<b>Struttura organizzativa</b>	<p>Attenzione alla gestione delle risorse umane.</p> <p>Miglioramento dei processi gestionali e di direzione.</p>	<p>Perfezionare il modello di valutazione di tutti i lavoratori ai vari livelli; creazione di Gruppi di lavoro.</p> <p>Continuare a migliorare la comunicazione interna a tutti i livelli.</p>
<b>Soci e partecipazione</b>	<p>Consolidare il senso di appartenenza e di condivisione delle politiche interne attraverso un maggiore confronto con i soci.</p>	<p>Incremento del numero dei soci e rafforzamento del senso di appartenenza alla Cooperativa</p>
<b>Gestione dei Servizi</b>	<p>Consolidare i servizi e le attività esistenti.</p> <p>Potenziare la qualità dei servizi.</p>	<p>Adeguamento del modello di intervento alla luce dei cambiamenti sociali e normativi.</p> <p>Mantenimento del SGQ e miglioramento delle procedure e dei processi di gestione, con valutazione dell'impatto del SGQ.</p>
<b>La pianificazione economico-finanziaria</b>	<p>Sostenibilità economica e crescita imprenditoriale.</p>	<p>Potenziamento delle capacità di gestione economica.</p>

		<p>Allineamento dell'offerta alla domanda del privato/Analisi di mercato.</p> <p>Fundraising.</p>
<b>Il mercato</b>	Fronteggiare il cambiamento del welfare partecipando alla ridefinizione dei parametri di intervento.	<p>Diversificazione dei servizi in risposta ai nuovi fabbisogni.</p> <p>Attivazione di Servizi sostenibili e nuovi, orientandosi anche al privato.</p> <p>Dialogo e confronto attivo nella ridefinizione dei bisogni e delle risposte; partecipazione ai piani di zona e alle politiche di intervento;</p>
<b>La rete e l'integrazione con il territorio</b>	Potenziamento della visibilità esterna delle collaborazioni con le diverse realtà della comunità locale.	<p>Impostazione di strategie di comunicazione esterna in grado di esplicitare al meglio il significato della presenza e del valore della Cooperativa.</p> <p>Aggiornamento costante del sito web e valorizzazione dei social network.</p> <p>Implementazione del Bilancio sociale.</p>

<b>Certificazioni</b>	<p>Organismo: AXE REGISTER</p> <p>Schema di accreditamento: SGQ - Certificazione di sistemi di gestione per la qualità: N.IT19 – 4901A</p> <p>Campo di applicazione: Assistenza Socio – Educativa per soggetti svantaggiati con gestione progetto SPRAR – SIPROIMI.</p> <p>Settori certificati: 38 - Sanità ed Altri Servizi Sociali;</p>
-----------------------	---

<b>Rating di legalità</b>	Al momento non esiste.
---------------------------	------------------------

<b>Licenze</b>	<p>Autonoleggio N.01770 del 05/04/2006;</p> <p>Convenzione trasporto alunni N.37/REG/GEN del 01/02/2006;</p> <p>Progetto spar N.88 del 05/07/2016;</p> <p>Pubblico esercizio N.1153/SUAP del 20/07/2017.</p>
----------------	--

## SEZIONE 6 - SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche

Le risorse economiche provengono da Enti pubblici in base a specifici contratti di appalto o da privati.

Le informazioni relative alla dimensione economica, al valore aggiunto e alla sua redistribuzione sono riportate nei seguenti riquadri.

La Cooperativa, nel corso del 2020, ha ricevuto i seguenti contributi pubblici:

- Euro 18.596,00 relativi al tirocinio garanzia giovani.

La Cooperativa non effettua attività di prestito sociale e neppure di raccolta fondi presso il pubblico.

### Valore della Produzione

	2020	2019
<b>Ricavi</b>		
Gestione attività Sprar	1.969.059,65	1.552.621,11
Corrispettivi attività secondarie	94.493,29	108.749,05
Altri	3.965,90	1.708,21
<b>Contributi</b>	20.985,40	191.371,34
<b>Altri ricavi e proventi</b>	35.158,75	10.985,20
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2.123.572,99</b>	<b>1.865.434,91</b>

### Valore aggiunto

	2020	2019
<b>A- Valore della produzione</b>	<b>2.123.572,99</b>	<b>1.865.434,91</b>
<b>B - Costi della produzione</b>	<b>2.061.958,51</b>	<b>1.823.854,58</b>
<b>VALORE AGGIUNTO LORDO (A-B)</b>	<b>61.614,48</b>	<b>41.580,33</b>

### Distribuzione del Valore aggiunto

	2020	2019
<b>Soci lavoratori e Dipendenti (salari e stipendi)</b>	<b>441.244,80</b>	<b>567.709,46</b>
<b>Collaboratori autonomi (compensi)</b>	<b>112.208,00</b>	<b>3.740,50</b>
<b>Oneri sociali</b>	<b>145.957,14</b>	<b>162.887,87</b>
<b>Movimento cooperativo (3% utile)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Pubblica Amministrazione (Imposte, e tasse)</b>	<b>15.252,56</b>	<b>3.407,56</b>
<b>Donazioni/Sponsorizzazioni</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VALORE AGGIUNTO NETTO</b>	<b>714.662,50</b>	<b>737.745,39</b>

**Eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.**

- Ritardi pagamenti dovute al fatto che la Cooperativa risente dei flussi di Rendicontazione presso gli Enti comunali, Gestori dei progetti di accoglienza dei Migranti e dei Rifugiati politici, comportando una dilatazione dei tempi di attesa oltre i 90 giorni;
- Difficoltà con i pagamenti dei dipendenti e dei fornitori legati a quanto sopra riportato.

La Cooperativa ha fatto fronte a tali criticità stipulando nel 2019 con Banca Etica il Mutuo N. 10039739.

## **SEZIONE 7 - ALTRE INFORMAZIONI**

### **Contenziosi/Controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Al momento non pendono contenziosi o controversie attive o passive di alcun genere.

### **Informazioni ambientali**

*Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.*

*Politiche e modalità di gestione di tali impatti.*

*Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti, ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.*

La Cooperativa, nello svolgimento delle proprie attività, oltre a garantire il rispetto delle normative vigenti, è attenta all'impatto ambientale principalmente attraverso: la riduzione dell'impatto ambientale in relazione alla manutenzione delle attrezzature e alla gestione dei mezzi di trasporto; il rispetto nello smaltimento dei rifiuti; l'impegno ad avere catene di fornitura attente agli aspetti ambientali.

### **Altre informazioni di natura non finanziaria**

La Cooperativa per il futuro si sta interessando per iniziare la predisposizione del Modello organizzativo, di gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001, e che sarà integrato dal Codice Etico e dallo Statuto dell'Organismo di Vigilanza da nominarsi per l'esercizio delle funzioni di cui agli artt. 6 e 7 del decreto legislativo.

Al momento non esiste OdV.

Nel corso dell'anno 2020 non si sono registrate contestazioni ex D.lgs. n. 231/2001 a carico dell'ente per reati commessi da soggetti apicali o subordinati. Più in generale, non risultano pendenti procedimenti a carico della Cooperativa ai sensi del D.lgs. n. 231/2001.

#### **Dichiarazione di conformità dell'atto:**

Il sottoscritto Zurzolo Rosario Antonio, nella qualità di presidente del CdA, dichiara che il presente documento informatico è conforme a quello trascritto e sottoscritto sui libri sociali tenuti della società ai sensi degli art. 38 e 47 del D.P.R. n° 445/2000

Zurzolo Rosario Antonio (firmato il 28/10/2021)

#### **Dichiarazione inerente l'imposta di bollo:**

"esente dal bollo ai sensi degli articoli 10 e 17 del D. Lgv. 460/1997"